

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Медгард-Саратов»
А.Г. Шубин/
«08» 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**О размере и порядке предоставления скидок на оплату услуг,
оказываемых ООО «Медгард-Саратов»**

Данная процедура является собственностью ООО «Медгард-Саратов»

1. Общие положения

Скидки на оплату медицинских услуг в ООО «Медгард-Саратов» (далее клиника) предоставляются на основе данного Положения, в соответствии с действующим налоговым законодательством и другими нормативными актами РФ и Министерства здравоохранения РФ, а также внутренними нормативными документами клиники.

Скидки предоставляются физическим лицам, получающим услуги клиники за наличную оплату (в т.ч. при оплате картами). Скидки не распространяются на пациентов, обслуживаемых в клинике по полису ДМС.

Предоставление скидок на оплату услуг направлено на:

- Увеличение объема продаж услуг в клинике;
- Повышение популярности малозагруженных направлений клиники;
- Поддержание базы постоянных пациентов клиники за счет программы лояльности;
- Повышение доступности медицинских услуг для персонала клиники.

2. Виды и порядок предоставления скидок

2.1. Накопительные индивидуальные скидки:

При накоплении на счете электронной медицинской карты (далее – ЭМК) пациента в МИС «Медиалог» услуг на сумму от 20 000 до 50 000 рублей, пациент получает скидку 3% при оплате всех полученных в последующем услуг, предоставляемых клиникой;

При накоплении на счете ЭМК пациента услуг свыше 50 000, пациент получает скидку 5% при оплате всех полученных в последующем услуг, предоставляемых клиникой.

2.2. Скидки по акциям и специальным предложениям:

В клинике могут быть введены дополнительные скидки на время проведения акций и специальных предложений для повышения объемов продаж по незагруженным направлениям.

Размеры скидок по видам услуг и их условия предоставления утверждаются отдельными приказами не позднее 5 дней до наступления периода действия акции. Все действующие акции размещены на сайте клиники и на рекламных носителях внутри и (или) вне клиники.

2.3. Фиксированная скидка 5%

Фиксированная скидка 5% предоставляется при предъявлении подтверждающих документов перед оплатой медицинских услуг на кассе или перед покупкой медикаментов в аптеке клиники. Фиксированная скидка 5% предоставляется следующим категориям граждан:

1. Участникам и ИВОВ (инвалиды Великой Отечественной Войны);
2. Участникам боевых действий;
3. Жителям блокадного Ленинграда;
4. Инвалидам I и II групп;
5. Ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС.

2.4. Скидки для сотрудников клиники:

Скидки на оплату медицинских услуг клиники предоставляются сотрудникам, работающим в клинике по основному месту работы. Размер скидки зависит от стажа работы в клинике:

- 5% - стаж работы в клинике от 1 года до 2-х лет;
- 10% - стаж работы в клинике от 2-х до 5-ти лет;
- 20% - стаж работы в клинике от 5-ти до 8-ми лет;
- 30% - стаж работы в клинике свыше 8-ми лет.

В исчислении стажа работы для предоставления скидки включается только фактическое время работы работника в клинике (отпуск по уходу за ребенком до 3 лет, отпуск без сохранения заработной платы свыше 14 календарных дней в год суммарно и т.д. в стаж не включаются).

Сотруднику может быть предоставлена разовая персональная скидка на строго ограниченный срок по распоряжению Генерального директора.

Для членов семьи сотрудника (муж, жена, дети, родители, родные братья и сестры) действует скидка пропорционально отработанному сотрудником времени, но не более 10%.

Для сотрудников действует скидка 5% на приобретение медикаментов в аптеке клиники.

2.5. Программа лояльности

Для повышения лояльности к услугам клиники и поддержания базы постоянных пациентов в клинике разработана программа лояльности. Участником программы являются физические лица, получающие услуги клиники. В рамках программы лояльности каждому участнику присваивается статус в соответствии с потраченной суммой за текущий год в клинике:

- Статус «Silver» - оказано услуг на сумму от 100 000 до 250 000 рублей
- Статус «Gold» - оказано услуг на сумму от 250 000 до 500 000 рублей
- Статус «Platinum» - оказано услуг на сумму более 500 000 рублей

Накопление суммы происходит с января по декабрь текущего года.

Для каждого участника программы лояльности в соответствии с его статусом предлагается в подарок комплексная программа на выбор:

- ✓ Статус «Silver»:
 - Риск развития диабета
 - Позаботиться о своих почках
 - Красивые ноги
 - Здоровье щитовидной железы
- ✓ Статус «Gold»:
 - Онко check-up
 - Женское здоровье 40+
 - Женское здоровье
 - Контроль диабета
 - Мужское здоровье 40+
 - Кардиориск
 - Здоровая печень
 - Риск развития диабета
 - Позаботиться о своих почках
 - Красивые ноги
 - Здоровье щитовидной железы
- ✓ Статус «Platinum»:
 - Check-up
 - Хочу стать мамой
 - Хочу стать папой
 - Онко check-up
 - Женское здоровье 40+
 - Женское здоровье
 - Контроль диабета
 - Мужское здоровье 40+
 - Кардиориск
 - Здоровая печень
 - Риск развития диабета
 - Позаботиться о своих почках
 - Красивые ноги
 - Здоровье щитовидной железы

Каждому пациенту, имеющему один из статусов, предоставляется персональный менеджер, в качестве сопровождающего по клинике.

3. Особые условия

Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются друг с другом.

Клиника оставляет за собой право изменять или исключать любые пункты настоящего Положения, а также вводить дополнительные условия, изменять сроки действия и размер отдельных видов скидок, условия и порядок их предоставления.