

Приказ № 0901/10-ОД

«09» января 2019г.

г. Саратов

Распоряжение

В связи с увеличением числа пациентов, не уведомляющих об отмене своей имеющейся записи в расписании к специалистам клиники, а также возникающим в связи с этим большим количеством отказов в записи нуждающимся пациентам и, как следствие, неэффективность текущего расписания:

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Главным администраторам Девяткиной Л.М., Юсуповой З.С. организовать присвоение рейтинга пациентам, не отменяющим свою запись.
2. Руководителю CALL-центра Якубенко Л.М. проводить на постоянной основе разъяснительную работу с пациентами, имеющими рейтинг 3 и более.
3. Руководителю CALL-центра Якубенко Л.М. организовать прекращение записи по телефону пациентам, которые в течение 1 года записывались на прием, не приходили и не отменяли свою запись более 3-х раз.

Данные пациенты могут записаться на прием к специалистам клиники только при личном визите в регистратуру по адресу: ул. Радищева, д.2 литер А ; пр-т 50 лет Октября, д.93

4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Генеральный директор

ООО «Медгард-Саратов»



А.Г. Шубин